



14/Abril/2025

Angel Ovalle

Maxirent

A continuación, detallo las características del servicio.

Citytrip provee el servicio de mensajeros por hora o por recorrido (cual sea mayor en la diligencia completa), con una tarifa para los primeros 20 kms o 60 minutos dentro del área metropolitana, Teniendo la posibilidad de hacer todas las entregas posibles dentro de este rango de tiempo y distancia por el mismo precio.

Todas las unidades cuentan con rastreo vía GPS para tener la información en tiempo real del estatus de sus rutas y/o entregas. Además, siempre habrá un coordinador al tanto de sus diligencias, así como de su facturación para cualquier duda. Las unidades disponibles son carros ligeros (Versa, Vento, Yaris, Avanza, etc), en caso de requerir unidades con más capacidad de carga, puede consultarlo con el coordinador para dar opciones y tarifas. En caso de requerir conductores con equipo de protección personal podemos asignarlos, sin costo adicional a la tarifa propuesta.

La mercancía o valores están cubiertos hasta por una cantidad de \$3,000 en caso de robo o accidente. Para valores mayores, Citytrip puede asegurar mercancía hasta por \$30,000 por el 4.5% del valor, por evento. Para paquetes mayores a 12 kilos se asigna conductor con “diablito” para mover la carga con un costo adicional de \$50 (mas iva) por evento

Servicio	Fuera de Cobertura/ Urgencias mismo día
Servicio de mensajero por hora estándar dentro de cobertura plan post pago	\$440 (más IVA) por 60 minutos o 20 kms
Servicio de Mensajero (Paquete 5 horas o 100kms) Plan prepago	\$1,850 (más IVA) 60 minutos o 20 Kilómetros
Servicio de Mensajero (Paquete de 10hrs o 200kms) Plan prepago	\$3,500 (más IVA) 60 minutos o 20 Kilómetros
Servicio de Mensajero (Paquete de 20 hrs o 400kms) Plan Prepago	\$6,400 (más IVA) 60 minutos o 20 Kilómetros
Servicio de Mensajero (Paquete de 30 hrs o 600kms) Plan prepago	\$9,150 (más IVA) 60 minutos o 20 Kilómetros

Los paquetes tienen vigencia de 6 meses. El consumo mínimo es de 1 hora de conductor.

El pago de estos paquetes es por adelantado

Solo aplica para programaciones 1 día antes y para urgencias mínimo 3 horas de anticipación

Quedo a la orden para cualquier duda

Fernando Leon

TERMINOS Y CONDICIONES

Citytrip provee servicio de chofer mensajero por tiempo o kilometraje a través de conductores certificados que trabajan por medio de un contrato de prestación de servicios.

La flotilla vehicular que se tiene disponible son coches tipo sedán o hatchback para diligencias de recolección y entrega de documentos, así como de material, que no exceda de 100 kilogramos seccionado en bultos cajas o atados que no sobre pase los 15 kilogramos para que sea fácilmente maniobrado por una persona (Conductor). El material o la mercancía no debe obstruir visibilidad al chofer al momento de conducir.

Los conductores portan equipo de protección personal básico como chaleco de malla naranja, zapatones de seguridad casquillo de acero, lentes y tapones auditivos para acceso a planta industriales y/o fábricas, en caso de requerir algún otro aditamento de protección pedirlo con 24 horas de anticipación, podría haber cargos adicionales por EPP diferente al estándar de Citytrip

Queda estrictamente prohibido transportar materiales de procedencia ilícita, **dinero en efectivo**, material pornográfico, material inflamable, armas o explosivos, cualquier otra sustancia ilegal

Los gastos adicionales como pueden ser parquímetros, estacionamientos públicos, peaje, autopistas, etc., serán con cargo al cliente.

Para compras de bienes y/o servicios que sean requeridos al conductor, así como copias fotostáticas (\$6.00 para impresiones B/N y \$12.00 a color) cualquier otra compra se hará un cargo adicional del 15% sobre el valor del bien. En caso de que la compra o el desembolso deba ser en efectivo se cobrará una comisión adicional de \$35 por disposición de red de cajeros. Los conductores no reciben efectivo.

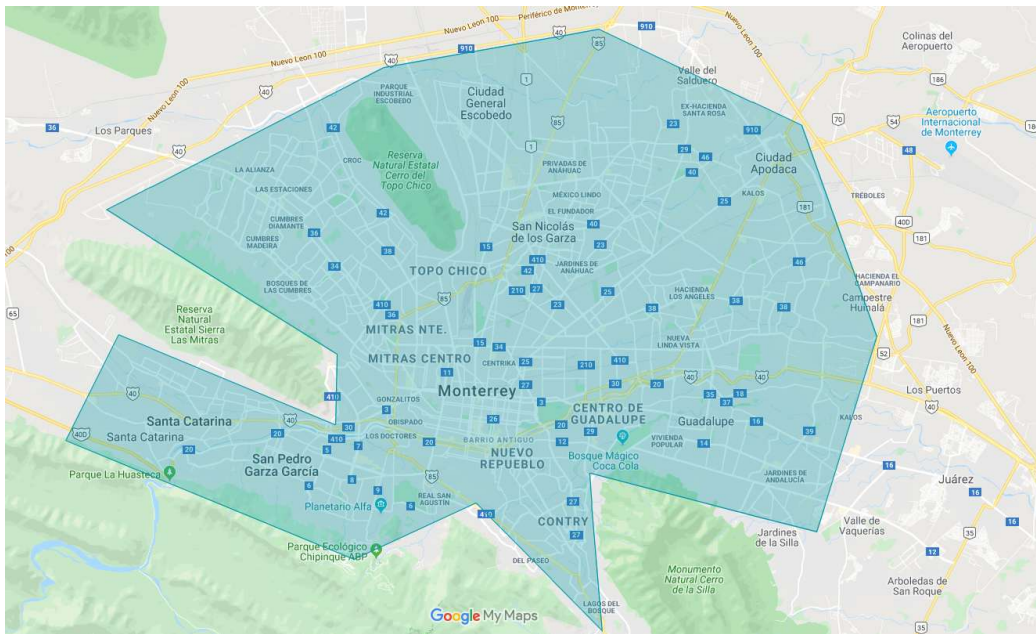
El requerimiento de servicio puede ser a través de teléfono, correo electrónico o aplicaciones de mensajería como WhatsApp, un día antes hasta las 4 p.m. o bien si requiere conductor no programado, una vez requerido el conductor, éste llegará en no más de 120 minutos al punto de origen o recolección, pueden ser programado a una hora específica desde un día antes. Siempre deberán ser a través del coordinador y no del chofer.

Para requerimientos programados para el día siguiente, deberán requerirse antes de las 4:00pm del día anterior y en caso de cancelación antes de las 6:00 pm del día anterior. Para los casos que las cancelaciones sean el mismo día o el conductor ya se encuentra en camino se cargará una tarifa mínima de \$350 (más IVA)

La cobertura de Citytrip es toda su área metropolitana abarcando los municipios de Monterrey, San Pedro Garza García, Santa Catarina, San Nicolás de los Garza, Apodaca, Gral. Escobedo y Guadalupe, exceptuando Cd Benito Juárez N.L. y García N.L., la cobertura mencionada contempla sus límites como lo muestra el mapa adjunto. En caso de requerir servicio fuera de esta cobertura sería con cotización aparte. A partir de Enero 2022 los viajes fuera de cobertura se cotizarán aparte dependiendo de la distancia o el lugar partiendo de una mínima de \$650 (más IVA)

Servicios en sábado: Para mantener nuestro nivel de servicio en días sábado, este día solo se realizarán servicios programados a más tardar el día anterior viernes antes de las 4pm

Almacenamiento de mercancía: Citytrip no cuenta con almacenes donde se pueda resguardar la mercancía, en caso de que debemos resguardar mercancía del cliente, el material se resguardará en alguno de nuestros puntos Citytrip dentro de la zona metropolitana, teniendo un costo de \$60 (mas IVA) por día



Los horarios de servicio son de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 1:00 pm.